**План работы Службы Школьной медиации**

**на 2019-2020 учебный год**

**Основными целями деятельности Службы Школьной медиации являются:**

 создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

 снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних;

 воспитание у учащихся культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе;

 улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса.

**Задачами деятельности Службы Школьной медиации являются:**

 создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;

 профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

 популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, принципов и ценностей медиации;

 интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

 помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов медиации;

 развитие альтернативных административному способов реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений;

 проведение медиаций, школьных и семейных конференций, восстановительных программ для участников конфликтов;

 повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса в сфере эффективной коммуникации в конфликте; обучение участников образовательного процесса альтернативным методам урегулирования конфликтов;

 развитие медиации группы ровесников.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Сроки проведения | Ответственные |
| 1. | Организационное заседание. Утверждение мероприятий на год. | Сентябрь, 2019 г. | Члены Службы Школьной медиации (СШМ) |
| 2. | Информационно - просветительские мероприятия для пед. работников по вопросам деятельности СШМ. | В течение учебного года | Администрация ОУ, члены СШМ ОУ |
| 3. | Информирование о деятельности СШМ на общешкольном собрании | Октябрь, 2019 г | Руководитель СШМ ОУ |
| 4. | Плановая диагностика учащихся по выявлению причин конфликтов, сплоченности коллектива, наличие тревожности и т.д. | В течение учебного года | Руководитель СШМ ОУ и классные руководители |
| 5. | Размещение информации о работе СШМ на школьном сайте. | В течение учебного года | Члены СШМ ОУ, администратор сайта |
| 6. | Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. | В течение учебного года | Члены СШМ ОУ |
| 7. | Мониторинг деятельности службы. | В течение учебного года | Руководитель СШМ ОУ |
| 8. | Оценка эффективности деятельности СШМ, подведение итогов работы за год. | Май, 2020 г. | Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ |
| 9. |  |  |  |